

HÁZIREND

A Bitskey Aladár Uszoda és a város és vonzáskörzetének úszni akaró lakosságát, továbbá az egri és a magyar úszó-, vízilabda-, bűvár, szinkronúszó, triatlon és egyéb kapcsolódó sportágak fejlődését, fejlesztését hivatott elősegíteni.

Figyelem: tájékoztatjuk az Uszodák vendégeit, hogy a bérlet és a belépőjegy megvásárlásával, illetve a létesítmények igénybevételével, a

Házirend

szabályainak betartása számukra is kötelezővé válik!

Üzemeltető:	Eger Termál Fürdőüzemeltető Kft. (továbbiakban: Eger Termál Kft, vagy Üzemeltető) 3300 Eger, Frank Tivadar u.5.
Tulajdonos:	Eger Termál Fürdőüzemeltető Kft. (továbbiakban: Eger Termál Kft., vagy Tulajdonos) 3300 Eger, Frank Tivadar u.5.
A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:	Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője 3300 Eger, Dobó István tér 2. Telefon: 36/523-705 Heves Vármegyei Kormány Hivatal Egri Járási Hivatala Fogyasztóvédelmi Osztály 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9. Telefon: 36/515-598 Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefon: 36/429-612
Közegészségügyi szerv:	Heves Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Felügyelet Szakigazgatási Szerve 3300 Eger, Klapka György út 11. Telefon: 36/310-100

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Bitskey Aladár Uszoda házirendjét az Eger Termál Kft. ügyvezetője által elfogadott, valamint az ÁNTSZ illetékes szervei által jóváhagyott uszodai üzemeltetési szabályok határozzák meg. (Az ÁNTSZ előírásait az érvényben lévő 37/1996. (X.18) NM rendelet szabályozza.)

A Bitskey Aladár Uszoda alaptevékenysége és az alaptevékenységen felüli célja, feladatai:

- iskolai testnevelés és diáksport részére használat
- lakossági szabadidősport számára uszodai használat
- úszásoktatási és egyéb sportlehetőségek biztosítása
- a Bitskey Aladár Uszoda szolgáltatásait bővítő és bevételeit növelő helyiségbérleti kapacitás hasznosítása.

I. Nyitva tartás:

Az uszoda egész évben folyamatosan (január 1.-től, december 31.-ig) üzemel (kivétel a karbantartási-, rendezvény napok és egyes ünnepnapok).

Uszoda nyitvatartási ideje:

hétfőtől – péntekig	:	06 ⁰⁰ – 21 ⁰⁰ óráig
szombat-vasárnap	:	07 ³⁰ – 18 ⁰⁰ óráig
ünnepnap	:	07 ³⁰ – 18 ⁰⁰ óráig

Jegypénztárak nyitvatartási ideje:

hétfőtől – péntekig	:	06 ⁰⁰ – 20 ¹⁵ óráig
szombaton-vasárnap	:	07 ³⁰ – 17 ¹⁵ óráig
ünnepnap	:	07 ³⁰ – 17 ¹⁵ óráig

Medencék nyitvatartási ideje:

hétfőtől – péntekig	:	06 ⁰⁰ – 20 ³⁰ óráig
szombaton-vasárnap	:	07 ³⁰ – 17 ³⁰ óráig
ünnepnap	:	07 ³⁰ – 17 ³⁰ óráig

Megjegyzés: az igénybe vehető medencék idő- és pályabeosztásáról a lakossági vendégek és a sportolók az aulában található kijelzőn és a weboldalon tájékozódhatnak.

1. Az uszodában található medencék:

50 méteres versenymedence

Tanmedence

Pezsgőfürdő

Szaunák

II. Az uszoda igénybevételének általános szabályai:

1. Az Uszodát mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe
2. A Bitskey Aladár Uszoda területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokat ellátó fürdő-szolgáltató és műszaki dolgozók (továbbiakban: Alkalmazottak) alapvető feladata az uszoda-vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása. Az alkalmazottak gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések és előírások betartatásáról. Felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételeinek, a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos betartását.
3. Az uszodák vendége jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni. Az Uszoda üzemeltetője ezeket köteles az észrevétel módjának megfelelően a törvény által meghatározott határidőn belül szóban vagy írásban megválaszolni.
4. Az uszoda területén elektronikai megfigyelő rendszer működik, amelynek tényét a belépő (napijegy, bérlet) megvásárlásával a vendég tudomásul vesz. Az uszodában a beléptetés, illetve meghatározott események megfigyelését digitális video rögzítővel végezzük. A Házirend megsértése a kamera által rögzített video és az abból készített fényképfelvétel, illetve a fürdő

dolgozója által készített fényképfelvétel segítségével dokumentálható. A bérletfelhasználókról képfelvétel, dokumentáció kerül rögzítésre, amely lehetővé teszi a belépési jogosultság ellenőrzését. A személyi- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdés alapján történő ráutaló magatartás.

5. Az Uszoda területén fotózni, videózni csak engedéllyel lehet.

III. Az Uszoda kötelességei:

1. A medencéknek a 37/1996. (X.18.) NM. rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vizének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb az Uszodákhoz tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését biztosítani.
2. A Vendégek rendelkezésére bocsátani csak az előírásoknak megfelelően előkészített, feltöltött és hőfokra állított úszó- és fürdőmedencéket lehet.
3. A medencék leürítését csak a Vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdni. Forgatott vízű medencéket az üzemeltető köteles évente kétszer leengedni és újratölteni.
4. A mélyvízű medencékhez szakképzett uszodamestereket és mentőeszközöket kell biztosítani.
5. A nyitvatartás idejére képzett elsősegélynyújtót köteles alkalmazni.
6. A fürdővendéget ért bármilyen sérülést, balesetet az elsősegélynyújtó-helyen elhelyezett Betegnaplóban dokumentálni kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni. A mentő hívását, amennyiben lehetősége van, egyeztetnie kell a műszakot ellátó uszodamesterrel és lehetőség szerint az uszoda üzemvezetőjével. Az elsősegélynyújtó személy csak az elsősegélynyújtásra vonatkozó feladatokat köteles ellátni. Nem köteles ellátni az ezt meghaladó képzettséget igénylő feladatokat. A fürdővendégek számára csak az orvos által engedélyezett készítményeket adhatja ki illetve az elsősegélynyújtásban csak az orvos által jóváhagyott eszközöket használhatja.

Közegészségügyi feltételek:

A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján, a közfürdőt/uszodát nem látogathatják: lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő, a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedő, az ittas, a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személyeknél fenti tünetek megtalálhatóak, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

IV. Medencék biztonsági előírásai:

1. 6 éven aluli gyermekek kizárólag kísérő felügyeletével, valamint a 6-14 éves úszni tudó gyermekek edzői vagy kísérői felügyelettel vehetik igénybe a medencéket. Az uszoda területén 14 éven aluli gyermek nagykorú vagy oktatói felügyelet nélkül nem tartózkodhat.
2. Tilos a mélyvízes és tanmedence használata 4 éves kor alatt (kivéve babaúszás tanfolyamon szülői, valamint oktatói felügyelet mellett, a tanfolyamon előírt szabályzat betartásával)
3. Az Uszoda mélyvízű úszómedencéit csak jól úszni tudók vehetik igénybe. A mélyvízű medencéket csak úszni jól tudók vehetik igénybe. Amennyiben a medencét használó úszó vendég bizonytalan és gyakorlatlan úszásról tesz bizonyosságot, úgy felkérhető a medence elhagyására.
4. 120 cm-nél kisebb vízmélységű medencék esetében a felügyeletet medenceőr biztosítja. A medenceőr feladatát a munkaköri leírása, az Üzemviteli Szabályzat és a Házirend medence felügyeletre vonatkozó előírásai szerint látja el. Feladata, hogy a felügyelt medencéket a vendégek rendeltetésüknek megfelelően és egymás zavarása nélkül használják
5. A 120 cm-nél mélyebb medencéket csak képezett uszodamester felügyelete mellett lehet üzemeltetni.
6. A 140 cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést „MÉLYVÍZ” feliratot kell alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket: mentőrud, mentőöv ki kell helyezni.
7. Az Uszodák helyiségeit, berendezési rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Üzemeltető a kár megtérítését követelheti.

8. Parkosított területeken, valamint a medencékben, medencetérben, egyéb közösségi helyiségekben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és medencevíz csere költségei megtéríthetők a vendéggel, amennyiben az számára felróható módon és okokból következett be.
9. Havária esemény és rendkívüli medencezárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok, stb.) a medencetert vagy az Uszodák érintett területét a Vendégek haladéktalanul kötelesek elhagyni és a kiürítést végző hatóság – rendőrség – és az Eger Termál Kft alkalmazottainak, megbízottainak utasításait erre vonatkozóan betartani. A Havária eseményről az Uszodák területén tartózkodó minden vendéget az üzemeltetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ezért a vendég kártérítést - a belépőjegy árának visszatérítését - nem kérheti.
10. Az Uszodákban való tartózkodás napi nyitva tartás szerinti idejének pontos betartása kötelező. A vendégnek záróráig az öltözőt és az Uszodákat kötelesek elhagynia. A medencezárás a fürdőzárás előtt fél órával történik. A sportszervezetek a velük kötött megállapodás alapján használhatják a létesítményeket.
11. A medencék igénybevétele előtt a vendég számára az előfürdő-, zuhanyzó használata kötelező. Az előfürdőkben, zuhanyzóknak felszerelt keverő rendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és melegvíz jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból max. 45 °C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.
12. Az uszodamesterek a felügyeletet úgy kötelesek ellátni, hogy a medencéket minél gyakrabban ellenőrizni tudják. A vendég kérésére a problémában érintett személyt a helyszínre kell hívni: pl. uszoda üzemvezető
13. A medencetéri csúszásveszély elhárítása érdekében a vendégek számára strandpapucs használata kötelező. A papucs viselése nélkül bekövetkezett balesetek tekintetében a fürdővendéget terheli a felelősség.

Mélyvízű (-úszó) medence használata

1. Úszásoktatást csak olyan képzett úszásoktató végezhet, aki megfelel a MÚSZ képesítési szabályzatában foglaltaknak, és akinek erre vonatkozó írásos szerződése van az Eger Termál Kft-vel.
2. Amennyiben az Uszoda sportverseny megrendezése céljából részlegesen medencét, teljes medencét vagy mind két úszómedencét teljeskörűen a verseny rendelkezésére bocsátja, ezekről a fürdővendégeket előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a részleges használat során az úszópályák használhatók maradnak, a nagyközönség számára is ezekről a belépőjegy váltásnál pontos tájékoztatást kell adni.
3. A versenymedencék többcélúan használhatóak:
 - o Edzések:
 - úszóedzés
 - búvárúszó edzés
 - vízilabda edzés
 - egyéb medencés edzések
4. Edzéseknél a Sportszervezetek az úszómedencék pályáit idő- és pályabeosztás szerint vehetik igénybe, kizárólag az Eger Termál Kft-vel kötött szerződésben rögzítettek alapján. Az idő- és pályabeosztásoktól a Sportszervezetek csak előzetes egyeztetés útján térhetnek el. Az egyes pályákat az előzetes egyeztetés útján leadott, írásban rögzített meghatározott létszámmal lehet igénybe venni.

A Sportszervezetek edzéseit az edző irányítja, aki a Sportszervezet nevében teljeskörűen felel a Sportszervezetek tagjai által tanúsított magatartásért, valamint felelősséget vállal a nem kívánatos magatartásból eredő károkért és negatív eseményekért. A felelőssége kiterjed a létesítmény használatából eredő bármely problémára. Az edzőnek meg kell felelnie elnevezésének megfelelően a sport területén képzéshez kötött tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítések jegyzékéről szóló 157/2004 (V.18.) Kormányrendelet 4. pontjában feltüntetett elvárásoknak.

Amennyiben a medence használat során a pályákat elválasztó bójások ki- és bevétele válik szükségessé, ezt a feladatot az uszodamester irányításával kell elvégezni. A bójások vagy vízilabda kapuk ki- és beszerelésének végrehajtásában szükség esetén a sportszervezetek tagjait is be lehet vonni.

A vízilabda edzéseknél az edzésekhez szükséges feltételek megteremtése a sportszervezet feladata. Részt kell vennie a vízilabda kapuk és egyéb sporteszközök elhelyezésében, majd edzés után azok kijelölt helyre szállításában.

Labdajáték a létesítmény területén kizárólag a vízilabdához kapcsolódó események során engedélyezett.

- Sportversenyek:
- fenti sportágakban
- A sportversenyek megrendezésére külön megállapodást és eljárást kell kidolgozni, ahol részletesen szabályozni kell a résztvevők és a rendezvényt lebonyolítók feladatait és felelősségét. Az üzemidőben és üzemidőn túli Uszodát érintő rendezvényekre külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak. Üzemidőben az Uszodában tartott különböző úszóversenyek időpontjáról és tartamáról a fürdővendégeket előzetesen értesíteni kell. Ebben az esetben a fürdővendégek az adott medence használatából a jelzett időszakban kizárhatók. A medence elkülönített használatát az Eger Termál Kft. alkalmazottainak kell biztosítani.

Tanmedence használata

1. A tanmedence kizárólag szervezett úszásoktatásra használható. Az úszásoktatást csak az Eger Termál Kft.-vel érvényes írásos szerződéssel rendelkező szervezetek és személyek, a megállapodásban foglaltak szerint végezhetnek.
2. A tanmedencénél az úszni nem tudó gyermekek felügyeletét az oktatónak kell ellátni. Az úszásoktatásban résztvevők testi épségéért és biztonságáért kizárólag az úszásoktató felel.
3. Amennyiben a tanmedencében úszásoktatás nem történik, abban az esetben a medence felügyeletét az uszodamester köteles ellátni.
4. Tevékenységét olyan módon kell szerveznie, hogy nagyobb létszámú csoport esetén is – segítők bevonásával – ennek eleget tudjon tenni.
5. Az úszásoktatáshoz szükséges feltételeket és eszközöket az úszásoktató biztosítja.
6. Az úszásoktatásra érkezőket előre történt egyeztetés alapján a tanmedence bejáratánál kell fogadnia az oktatónak és a beléptetésüket, öltözőbe kísérésüket és helyszínre jutásukat személyesen megoldania.
7. Úszásoktatás befejeztével oktatáson résztvevő gyerekeket oktató köteles a medencetérből egységesen ki kísérni.
8. Amennyiben a csoportot szülő vagy tanár kíséri, és bármely rendkívüli okból a medencetérbe is be kell mennie. Kizárólag papucsban vagy nejlon lábzsákkal ellátott cipőben közlekedhet a területen. A gyereket kísérő személy és a szülő az úszásoktatást az arra kijelölt helyről, a galériáról tekintheti meg.
9. A szülőnek vagy kísérőnek belépőjegy váltás nélkül és utcai ruházatban az oktatás ideje alatt a medencetérben tartózkodni tilos! A szülő vagy kísérő ebben az esetben kizárólag a létesítmény szociális és vendéglátóegységeit használhatja.

V. Öltözőhelyiségek használata:

Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre alkalmazott eljárások szerint. A vendég átöltözés céljára köteles az erre kialakított helyiséget használni.

Az öltözet szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte az öltözőszekrényben. Az öltözőszekrények használatánál a vendég köteles abba a számú szekrényben pakolni, amelyet az Üzemeltető alkalmazottja/megbízottja számára rendelkezésre bocsát. Ha más szekrénybe pakol, úgy előfordulhat, hogy akkor jut az öltözőszekrényben hagyott holmijához, amikor már minden vendég elhagyta az uszoda területét. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért az Uszoda üzemeltetője felelősséget nem vállal. Nem vállal felelősséget a medencetérbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem. Az öltözőkhöz tartozó ruhatárak használata ingyenes.

VI. Tilos

1. Az Uszodák területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni szigorúan tilos!

2. Az Uszodák területén étkezni csak az arra kijelölt területeken lehet pl. büfé. Dohányozni az épületben, mint sportlétesítményben szigorúan tilos!
3. A medencékbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni szigorúan tilos!
4. Az úszó- és fürdőmedencéket előfürdő – előzuhany – használata nélkül igénybe venni.
5. Az úszó- és tanmedencék vízébe oldalról beugrálni - kivéve a medencék rövid oldalain lévő start-helyeket – mások úszását és edzését zavarni, másokat az úszómedence használatban akadályozni és veszélyeztetni.
6. Az uszodában kizárólag a hivatalos edzések és mérkőzések. vagy versenyek alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni, vagy kiegészítő eszközökkel (pl.: uszonyok!) úszni. Tilos az uszoda területén labdázni, a közönséget zavaró játékot folytatni.
7. A közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
8. A Bitskey Aladár Uszoda főbejárata előtti térkövezett rész a mentőknek, tűzoltóknak és a rendőrségnek van fenntartva. Ott parkolni, várakozni szigorúan tilos!
9. A medencetérbe, valamint a táblával jelölt helyiségekbe utcai cipőben közlekedni, illetve a közterületeken használt közlekedési eszközöket (pl. babakocsi, roller, gördeszka stb.) bevinni tilos!
10. Nem szabad bevinni a medencébe nem szobatiszta gyermeket – még speciális úszópelenkával sem – kivéve az arra kijelölt medencéket (tanmedence)!
11. Tilos a medencékbe olyan öltözékben bemenni, amely felületének mérete okán közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból aggályos. Erre tekintettel a medencéket az alsó testrészen kizárólag térdig érő, a felső testrészen pedig kizárólag vállig érő fürdőruhában szabad igénybe venni.
12. Tilos a medencékbe papucsban, klumpában vagy egyéb gumírozott cipőben tartózkodni!
13. Tilos a különmű öltözőkbe, zuhanyzókba az ott feltüntetett ellenkező nemű vendégeknek bemenni!
14. Tilos a fürdő területén előzetes egyeztetés nélkül szórólapot osztani, elhelyezni!
15. Tilos a fürdő területén ügynöki, politikai tevékenységet folytatni
16. Tilos tétre menő szerencsejátékot üzni.
17. Tilos az Uszodák területére állatot bevinni, kivételt képez az őrkutya illetve a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya.

Az Eger Termál Kft. az általa üzemeltetett Uszodából kitilthatja azon személyeket, akiknek a fürdő területén tanúsított magatartása kirívóan közösségellenes, másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik vagy az Eger Termál Kft. kénytelen rendőrségi kiszállást kérni, illetve rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható az Uszodából azon személy, akinek a magatartása fizikai erőszakot, vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható.

VII. Nyitva tartás, üzemidő, jegykiadás

1. Az Uszoda folyamatos üzem módban üzemel. A kiemelt állami és egyházi ünnepek alkalmából, illetve rendezvények alkalmából a megváltozott nyitva tartási rendet - indokolt esetben, a napi sajtóban is, illetve az Uszoda saját területén, és weboldalán, közösségi oldalán kell közzétenni.
2. A belépőjegy kiadását legkésőbb az Uszoda zárását megelőzően 3/4 órával (45 perc) be kell fejezni. Ettől az időponttól kezdve fizetővendégként a létesítmény területére belépni nem lehet.

Uszoda nyitvatartási ideje:

hétfőtől – péntekig	:	06 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ óráig
szombat-vasárnap	:	07 ³⁰ – 18 ⁰⁰ óráig
ünnepnep	:	07 ³⁰ – 18 ⁰⁰ óráig

Jegypénztárak nyitvatartási ideje:

hétfőtől – péntekig	:	06 ⁰⁰ – 20 ¹⁵ óráig
szombaton-vasárnap	:	07 ³⁰ – 17 ¹⁵ óráig
ünnepnep	:	07 ³⁰ – 17 ¹⁵ óráig

Medencék nyitvatartási ideje:

hétfőtől – péntekig	:	06 ⁰⁰ – 20 ³⁰ óráig
szombaton-vasárnap	:	07 ³⁰ – 17 ³⁰ óráig
ünnepnep	:	07 ³⁰ – 17 ³⁰ óráig

A medencék úszópályáinak foglaltságát elsősorban a sportszervezeti igények alapján kell meghatározni. Az ezután fennmaradó szabad pályákon, az Eger Termál Kft. a szabad pályaszámok figyelembevételével tudja a lakosság úszás igényét kiszolgálni.

3. A belépőjegy/bérlet ára a vendég kiszolgálását is magában foglalja, ezért az Uszodák alkalmazottai semmiféle más juttatást nem kérhetnek, és nem várhatnak el.
4. A belépőjegy árak és a térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál táblázatos formában kell kifüggeszteni!
5. Az uszodai egységekbe belépni és szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes belépőjeggyel, bérlettel lehet. Kedvezményes sportolóbelpőt érvényes sportszervezetek által kiállított tagsági kártya/igazolás felmutatásával váltható és csak az érintett sportszervezetek által üzemeltetővel előre leegyeztetett időpontú és helyszínű edzéseken és versenyeken való részvételre jogosít!

Az Uszoda területére belépés lehetséges még az ellenőrzést végző hatósági szervek igazolványainak felmutatása mellett, és/vagy a tulajdonos és üzemeltető jóváhagyásával.

A belépés jogosultságát igazoló jegyet/bérletet az üzemeltető alkalmazottjának/megbízottjának kérésére be kell tudni mutatni, ellenkező esetben az uszodamester, vagy a műszakot irányító vezető felszólíthatja a vendéget a távozásra.

A kedvezményes bérletek és a napi belépők csak a kedvezményre való jogosultság hiteles igazolásával vásárolható meg. Ennek hiányában csak a teljes árú bérlet vagy belépő megvásárlására van mód.

- a belépőjegyek

Az adott napra érvényesek vagy a jegytípusnak megfelelő időkorláton belül. A napi belépők a váltás napján és csak egyszeri belépésre jogosítanak. Ha a vendég az uszoda területét elhagyja, csak új belépő megváltása esetén léphet ismét be.

Amennyiben a vendég a kedvezményes jegyen feltüntetett időpont után lép ki, az - esetleges grátisz idő figyelembevételével -, úgy a pénztárnál számára a jegytípusnak megfelelő napijegyre kiegészülő pótdíj fizetése válik kötelezővé.

- uszodai bérletek

A bérletek felhasználhatóak, az érvényessége időszakának utolsó napjáig. A bérletek megváltásánál a vendég tudomásul veszi, hogy az évenkénti rendszeres karbantartási munkálatok alatt a létesítményt nem használhatja, továbbá rendezvények (úszóversenyek, vízilabda mérkőzések alatt) kizárható. A bérletek meghosszabbítására emiatt nincs lehetőség. A bérletek másra át nem ruházható. Visszaélés esetén a bérlet visszavonható.

- sportolói bérletek

Az uszodai egységekbe belépni és szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes belépőjeggyel, bérlettel lehet. Kedvezményes sportolóbelpőt érvényes sportszervezetek által kiállított tagsági kártya/igazolás felmutatásával váltható és csak az érintett sportszervezetek által üzemeltetővel előre leegyeztetett időpontú és helyszínű edzéseken és versenyeken való részvételre jogosít.

Figyelem!

Amennyiben az Uszodákba érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt, közös helyiségeket, úszó- és fürdőmedencéket nem rendeltetés szerűen tudják használni, azok számára az Uszodák területére való belépés megtagadható, illetve szükség esetén a területéről eltávolíthatók.

Ezekben az esetekben a jegykiadást és a beléptetést az Eger Termál Kft alkalmazottai/megbízottjai a pénztárnál megtagadhatják!

Ilyen esetek lehetnek: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személyek, akiknek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz. Ilyen személyek lehetnek még, azok a személyek, akik magatartásukkal: arrogancia, hangoskodás stb. hívják fel magukra a figyelmet és a fürdővendégekben ellenérzést keltenek, illetve a létesítményt nem rendeltetés szerűen használják.

Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell az Uszoda üzemvezetőjét, jelenlétének hiányában a Műszaki és Üzemeltetési vezetőt vagy a Főmérnököt. Szükség esetén az ügy rendezésébe magasabb beosztású vezetőt is be kell vonni. A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.

6. A nyitvatartási idő megváltoztatásának jogát az Eger Termál Kft fenntartja. A nyitvatartási időt indokolt esetben megváltoztathatja: rendezvény, műszaki hiba, vízhiány, stb.
A változtatást a pénztárnál, kifüggesztett hirdetőn, weboldalon, közösségi oldalon közölni kell. Ebben az esetben is a pénztárnál kifüggesztett jegyárakat kell alkalmazni, díjkedvezmény nélkül. A vendégek emiatt kártérítésre nem tarthatnak igényt.
7. Az Uszodákban alkalmazott szolgáltatások díjszabásait a pénztáraknál jól látható helyen ki kell függeszteni. Fel kell tüntetni, hogy a jegyárak az ÁFA-t is tartalmazzák, továbbá a jegyárak mely naptári időponttól, milyen időciklusban érvényesek.
8. Külföldi vendégek részére: csoportos, diák és gyermekjegy kedvezmény-, még az EU tagországok nyugdíjasai számára nyugdíjas kedvezmény is adható.
9. Fiatalkorú vendég beléptetésénél mérlegelni kell, hogy az Uszodát önállóan és baleseti veszélyforrás nélkül tudja-e használni. Amennyiben ez a belépni szándékozó vendégről nem vélelmezhető, úgy számára a belépés megtiltható.
Gyermekek 6 éves kor alatt az uszodát kísérő nélkül nem használhatják.

VIII. Vásárlók könyve, vendégek könyv, elsősegélynyújtás

1. A Vásárlók könyve (Panaszkönyv) a pénztárban áll a Vendégek rendelkezésére. A Vásárlók könyvét a vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. Az Eger Termál Kft-re vonatkozó panaszbejegyzéseket a Kft. ügyvezető igazgatója köteles kivizsgálni és a panaszra, észrevételre, javaslatra vonatkozó szabályok alapján intézkedni. Az Eger Termál Kft. nevében írásos választ kell küldeni az előírt határidőn belül. (lásd.: Panaszkezelési szabályzat)
2. A vendégek elismerő sorainak bejegyzésére Vendégek könyv áll a látogatók rendelkezésére. A Vendégek könyvet is a jegypénztárban kell elhelyezni.
3. A 37/1996. (X.18.) NM rendelet 3. sz. melléklete alapján az Uszoda teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélynyújtó hely elhelyezkedését feliratokkal és piktogramokkal kell jelezni.
4. Az elsősegélynyújtóban az esetek regisztrálására Betegnaplót kell alkalmazni és vezetni. A Betegnaplót az abban jelzett szempontok szerint hitelesen és haladéktalanul kell kitölteni.

IX. Értékmegőrzés

1. A vendégek által az Uszoda öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért, ékszerért, készpénzért, bankkártya, értékpapírokért, gépjármű indítókulcs, lakáskulcs, nagyobb értékű mobiltelefon stb. az Eger Termál Kft nem vállal felelősséget, erről a vendégeket jól látható kiírással tájékoztatni kell.
2. Nem vállal felelősséget továbbá a medencetérben, zuhanyzóban és öltözőben, stb. a fürdővendég által oda bevitt és elhelyezett személyes tárgyaiért sem.
3. Az IV./1 pontban meghatározott értékek elhelyezésére a vendégek számára 1000 Ft letét ellenében, az Eger Termál Kft értékmegőrzőt üzemeltet. Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakról tételes lista nem készül. A vendég az uszoda használatát követően a letét összegét távozáskor visszkapja.
4. Készpénz az értékmegőrzőben max: 100.000.-Ft értékhatárig helyezhető el.
5. A ruhatár használata téli időszakban a nagyobb helyigényű ruházat elhelyezésére ajánlott. A ruhatár szezonálisan működik, nyitvatartása megegyezik az uszoda nyitvatartásával.
 6. A ruhatárban elhelyezett ruházatért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, az azonosításhoz számozott rendszert alkalmaz.
 7. A sportolók és a fürdővendégek számára a ruhatár ingyenes.
 8. Sportrendezvények esetén a ruhatár használatáról és annak térítéséről az Üzemeltető esetileg dönt.

9. Az Eger Termál Kft alkalmazottainak a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejeztével kötelező a rendészetre leadni. A leadott tárgyról és az eset leírásáról jegyzőkönyvet kell készíteni. Az így leadott tárgyakat a rendészet max. 3 napig köteles őrizni, majd azt további őrzés és ügyintézés céljából, átvételi elismervény ellenében az Uszoda üzemvezetőjének átadni. Amennyiben 6 hónapon belül a leadott tárgyakért a jogos tulajdonos nem jelentkezik, úgy annak leselejtezéséről vagy értékesítéséről kell dönten. A döntésről jegyzőkönyvet kell felvenni.
10. Az Eger Termál Kft kártérítési felelőssége a Ptk. 471. §-ba foglalt a Szálloda felelősség vállalásának szabályai szerint érvényes.
11. Kártérítési eljárás:
 - Az Uszoda üzemeltetője az öltözőszekrényekben olyan oda elhelyezett ruházatért, valamint személyes tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendég az évszaknak megfelelően a fürdő látogatáshoz szokás szerint magával hoz.
 - Amennyiben az öltözőszekrényből bizonyíthatóan lopás történt, akkor:
 - rögzíteni kell a károsult vendég adatait és elérhetőségeit.
 - részletes rendészeti jegyzőkönyvet kell felvenni az eltűnt tárgyakról és annak körülményeiről.
 - rendőrségi helyszínelést kell kérni és annak alapján a rendőrségi feljelentés kötelező. A kártérítési eljárás lefolytatása a nyomozást megszüntető határozat kézhezvétele után lehetséges.
 - A kártérítési eljárás lefolytatásába az Eger Termál Kft által biztosítási ügyek bonyolításával megbízott társaságot is be kell vonni.
 - Az értékmegőrzőben a megadott értékhatárig az ott elhelyezett tárgyakért és értékekért az Eger Termál Kft anyagi felelősséget vállal.
 - Az Uszoda területe videó kamerával ellenőrzött, amelyről a vendégeket kihelyezett figyelemfelhívó táblákon kell tájékoztatni

X. Szauna használat

A szaunát csak a szaunával kombinált bérletek tulajdonosai vagy a szauna napijegyet váltó vendégek használhatják. Jogosultság nélkül a szaunát használó vendég a helyiségből kitiltható.

1. A medencetérben található szaunakamrák hőmérsékletét a kamra ajtókon jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a kamrákat csak egészséges emberek, saját felelősségükre vehetik igénybe. A szaunakamrákban a Vendég balesetveszély elkerülése érdekében lehetőleg egyedül nem tartózkodhat.
A szaunakamrák hőfoka 90 °C- tól - 100 °C-ig terjed.
2. A szaunakamrák vészcsengővel vannak felszerelve, rosszullét esetén ezt kell használni. A csengő jelzésekor az Eger Termál Kft. alkalmazottja köteles azonnal a jelzett kamrába menni. A fürdő alkalmazottjai a kamrák rendje és tisztasága, valamint a fürdővendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ott ellenőrzést tartani.
3. A szauna korlátár nélkül és a szaunázó saját felelősségére vehető igénybe a belépőjegy megváltásával.
 - A szauna használata, 14 év alatt felnőtt kíséreléssel ajánlott.
 - A szauna Vendégnek a medencetérben, szaunakamrában való megjelenésekor fokozottan meg kell felelnie a higiéniai feltételeknek. A szauna használata előtt a zuhanyzás kötelező. A szauna naturista módon nem használható.
 - A szaunakamrában lepedőt a szaunakályhát elválasztó védőkorlátra szárítás céljából, tűzvédelmi okokból kiteríteni nem szabad.
 - A szaunakamrába sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesitalt, szauna olajat, illóolajat és egyéb, a szolgáltatáshoz szorosan nem kapcsolódó tárgyat bevinni tilos.
 - A szaunában a Vendég viselkedésével és mozgásával a másik Vendég nyugalma és pihenését nem zavarhatja.
 - A szauna padra ráülni higiéniai okokból kizárólag, fürdőlepedő vagy törölköző leterítésével lehetséges.

XI. EGYEBEK

1. Az úszómedencékben lévő bójások, valamint vízilabda kapuk és egyéb kiegészítő felszerelések elhelyezését mozgatását stb. csak az azzal megbízott személyek – uszodamesterek -, vagy a bérlő vízilabda szakosztály által megbízott személyek végezhetik. Ezeket a feladatokat olyan módon kell megoldani, hogy lehetőleg a medencék használatát ne zavarják, illetve az a legrövidebb időn belül és biztonságosan végezzék. Ezek tárolása a kijelölt helyen történhet.
2. Az Uszoda tanmedencéjében szervezett, csoportos vagy egyéni úszásoktatást, gyógyúszást és egyéb használatot csoport és időbeosztás szerint kell végezni, ahol a használat módját szabályozni kell.
3. Azok a vendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek, segítő személyt is igénybe vehetnek. Amennyiben a kísérőszemély fürdésre alkalmas öltözetben megy be a medencetérbe, úgy a belépőjegy vásárlása számára is kötelező.
4. Szeszes ital árusítása és fogyasztása kizárólag a büfé helyiségben engedélyezett.
5. Az Uszoda területén Vállalkozó által üzemeltetett üzletből úszósapka, lepedő és törülköző vásárolható.
6. Az Uszoda úszómedencéiben az úszósapka használata kötelező.
7. Az Uszodában lévő egyes úszómedencék úszópályáinak használatáról a bejáratnál kifüggesztett pályabeosztó táblán kell tájékoztatni a Vendégeket.
8. A medencék úszópályáinak foglaltságát olyan módon kell meghatározni, hogy a bérbe adott és foglalt pályák mellett elegendő szabad pálya maradjon a fizető vendégek számára.
9. Az Uszoda a Népjóléti Miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 3 sz. melléklet „fürdőmedencék” bekezdése szerint a biztonsági felügyeletéért az uszodamester(úszómester)a felelős. Felelős továbbá az elkülönített pályák használatáért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, valamint a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért.
10. Felelős, hogy az esetlegesen vízből mentett személy a mentést követően szakszerű élesztési eljárásban vagy elsősegélynyújtásban részesüljön.
11. Szükség esetén felelős a közvetlen munkahelyi vezető vagy a mentőszolgálat értesítéséért.
12. Az úszómedencék úszópályáit bójásokkal kell elválasztani egymástól.
13. Az úszó és egyéb sportszervezetek az egyes medencék pályáit kizárólag a Pályabeosztó táblán jelzett módon használhatják. A sportszervezetek tagjai nem zavarhatják az Uszoda vendégeit, és nem akadályozhatják azokat a további pályák használatában.

XI. Vendéglátó egységek üzemeltetése

1. Az Uszoda területén működő bérlők által üzemeltetett Vendéglátó egységekre, szolgáltatást nyújtó helyekre külön szerződésben foglaltak a mérvadók, tevékenységükkel harmonikusan illeszkedniük kell az Uszoda szokásaihoz és rendjéhez.
2. A vendéglátó egység a szerződésben szabályozott áru- és termékféleségeket értékesítheti.
3. Szeszes ital árusítása és fogyasztása a kijelölt helyen és időpontokban engedélyezett.
4. Az Uszoda területén a gyógyászati kezelőlapok és kedvezmények nem érvényesek.

XII. Parkoló használata

1. Az Uszoda parkolója közforgalom rendelkezésére nem bocsájtott magánterület, ennek megfelelően a parkoló használata a KRESZ, és Sportuszoda tulajdonosa/üzemeltetője által kialakított szabályok betartása mellett lehetséges.
2. Parkolni csak a kijelölt parkolóhelyeken lehet. Tilos parkolni és várakozni a forgalom számára fenntartott sávok bármelyikében, járdán, parkosított területen.
3. A parkolási szabályokat az uszoda tulajdonosa köteles jól látható helyeken feltüntetni, illetve a megfelelő KRESZ táblákat kihelyezni.
4. A parkolási szabályok megszegése esetén az uszoda a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezdeményezheti a szabálytalanul parkoló gépjármű elszállíttatását, illetve kerékbilincs felhelyezését az illetékes hatósági szerveknél.

XIII. Vegyes rendelkezések

1. Az Uszoda szolgáltatásait igénylők kötelesek a Házirend szabályait megtartani.

- a. Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.
2. Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy az uszoda rendjét, a vendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, az uszodából el kell távolítani és a szolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén rendőrség vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők köréből.
 - a. Az Uszodában felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (uszoda üzemvezető, uszodamester stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
3. A HÁZIREND-et a pénztárakban, teljes terjedelemben kell a vendégek kérésére rendelkezésre bocsájtani.
4. A HÁZIREND szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért az Eger Termál Kft vezetője (ügyvezető igazgató) valamint a műszakot irányító vezető a felelős!
5. Az Uszoda helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az ÁNTSZ által jóváhagyott Üzemelési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat egy példányát az Eger Termál Kft vezetőjénél kell tartani, hogy hatósági eljárások, vendégpanasz és egyéb probléma esetén rendelkezésre álljon.

Eger, 2022. december 29.


Molnár László
Ügyvezető Igazgató
Eger Termál Kft



